

Штраф за отказ туриста от поездки (тура). Правомерны ли условия договора о реализации туристского продукта?

Вернуть деньги за туристическую путевку можно за вычетом фактически понесенных турфирмой расходов. Под такими расходами понимаются фактически понесенные расходы туроператора, в том числе денежные средства, потраченные туроператором в целях организации туристского обслуживания до момента получения письменного извещения от туриста об аннулировании заказа. Расходы могут включать в себя штрафные санкции за отказ от выкупа авиабилетов, плата за бронь, штраф за аннулирование брони, оплата консульских сборов, оплата трансфера и т.д.

Однако в договоре о реализации турпродукта может быть предусмотрено условие, при котором возможен отказ туриста от исполнения договора только при уплате штрафа. Размер такого штрафа, по смыслу договора, не зависит от фактических расходов турфирмы, а может составлять твердую сумму или процент от цены договора.

Например, такое условие в договоре может выглядеть следующим образом:

«заказчик (турист) вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю (турфирме) фактически понесенных им расходов, которые составляют (могут составить) от 50% до 80% от внесенных по договору денежных средств»;

или, к примеру, так:

«заказчик (турист) вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю (турфирме) фактически понесенных им расходов, которые составляют 30 000 рублей».

Приведенные условия, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, являются ничтожными, не влекущими правовых последствий на основании статьи 16 Закона «О защите прав потребителей», согласно которой, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

В соответствии с п. 22 Постановления Правительства РФ от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», исполнитель в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» несет ответственность за включение в договор о реализации туристского продукта условий, ущемляющих права потребителя

по сравнению с условиями, установленными федеральными законами, настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

Изложенное означает, что в случае судебного разбирательства, турфирма обязана будет представлять доказательства наличия произведенных расходов до момента получения уведомления об отказе туриста от исполнения договора, в обратном случае суд взыщет в пользу туриста 100% оплаты по договору не учитывая договорное условие о возможности удержания штрафа с туриста за отказ от исполнения договора о реализации туристского продукта.

Похожие статьи о включении в договор о реализации туристского продукта условий, ущемляющих права потребителя:

Недействительные условия договора о реализации туристского продукта (включение в договор условий, ущемляющих установленные законом или иными нормативными правовыми актами права потребителей, определяет административное правонарушение, предусмотренное ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ).

Включение в договор о реализации туристского продукта условий, нарушающих права потребителей. Ответственность. Судебная практика. К условиям, ущемляющим права потребителя, относятся положения:

- об ограничении ответственности турфирмы за нарушение принятых на себя обязательств;
- о возможности отмены тура в случае недобора туристов до минимального количества;
- о сроке подачи претензий по вопросу качества туристического обслуживания;
- перевозка клиента выполняется по правилам перевозчика;
- билет клиента является договором с перевозчиком;
- клиент предупрежден, что стоимость чартерных авиабилетов на регулярные рейсы с невозвратным тарифом не возвращаются независимо от срока отказа от тура;
- штрафные санкции в новогодние, рождественские, праздничные дни и в высокий сезон составляет 100%.